

ESTAMOS AQUÍ
PARA
PROPORCIONAR
RESOLUCIONES
JUSTAS E
IMPARCIALES
A LOS
CONFLICTOS EN
EDUCACIÓN
ESPECIAL



¿Preguntas?

Comuníquese con la División de Educación Especial de la Oficina de Audiencias Administrativas

Si tiene alguna pregunta sobre nuestras audiencias del debido proceso legal o el proceso de mediación, por favor, llámenos al (916) 263-0880. Nuestro personal contestará cualquier pregunta de procedimiento que pueda tener un padre o el distrito. También puede visitar nuestro sitio web que tiene respuestas a preguntas frecuentes en <http://www.dgs.ca.gov/oah/SpecialEducation/Resources.aspx>.

También puede enviarnos un correo electrónico a: <https://www.dgsapps.dgs.ca.gov/OAH/OAHSFTWeb>
Nuestra línea de atención para cancelaciones o resoluciones después de horas de oficina es (916) 274-6035

La Misión de la Oficina de Audiencias Administrativas es:

Proporcionar un foro neutral para la resolución justa e independiente de los asuntos de manera profesional, eficiente e innovadora, garantizando el debido proceso legal y respetando la dignidad de todos.

La Oficina de Audiencias Administrativas (OAH, por sus siglas en inglés) se dedica a asegurar que todas las personas con discapacidades aprobadas tengan igual acceso a nuestras instalaciones y procedimientos legales. Puede encontrar más información sobre los requisitos en nuestro sitio web en www.dgs.ca.gov/oah.



OFFICE OF
ADMINISTRATIVE HEARINGS
CA DEPARTMENT OF GENERAL SERVICES

OAH

Oficina de Audiencias Administrativas



SOLUCIÓN
DE
CONFLICTOS
DE
EDUCACIÓN
ESPECIAL
ENTRE
PADRES Y
DISTRITOS
ESCOLARES



CONOZCA LA FUNCIÓN DE LA OFICINA DE AUDIENCIAS ADMINISTRATIVAS

El proceso justo y neutral

De acuerdo con la ley, los estudiantes con discapacidades tienen derechos específicos y garantizados a una educación pública adecuada y gratuita (conocida como la ley FAPE, por sus siglas en inglés). Cuando se produce un desacuerdo entre los padres y los distritos escolares con respecto a la educación de un estudiante con discapacidad, a menudo se necesita un tercero neutral para ayudar a resolver el desacuerdo.

En California, la División de Educación Especial de la Oficina de Audiencias Administrativas cumple con esta función.

Nuestros jueces de Derecho Administrativo son profesionales altamente capacitados y con experiencia en el área legal, con amplia capacitación para complementar su comprensión de los complejos asuntos relacionados con los temas de educación especial.

Nuestra meta es ayudar a resolver el desacuerdo entre usted y el distrito escolar lo más rápido y fácilmente posible.

Una vez que usted solicita una audiencia, el primer paso es proceder con la mediación. Nuestros expertos mediadores, que también son jueces de Derecho Administrativo, reúnen a los participantes e intentan llegar a una resolución aceptable para todos. En el pequeño porcentaje de casos en los que no se llega a una solución en la mediación, el siguiente paso es celebrar una audiencia en su totalidad ante un juez de Derecho Administrativo diferente, que decide el caso y emite una decisión final por escrito.

Abordamos una gama completa de asuntos

La División de Educación Especial de la Oficina de Audiencias Administrativas se ocupa de toda la gama de disputas de educación especial entre los distritos escolares y las familias que tienen niños con discapacidades. Estas audiencias incluyen:

- El derecho a la educación especial
- El derecho del distrito escolar
- Evaluaciones educativas independientes
- Disciplina para estudiantes con discapacidades
- El derecho de un estudiante con discapacidad a la educación pública libre y adecuada

¿Qué debe hacer si usted tiene un conflicto de educación especial que no puede resolver?

Si surge un conflicto de educación especial con su distrito escolar, puede obtener información detallada sobre el proceso en nuestro manual del usuario titulado *Entendiendo las Audiencias del Debido Proceso de Educación Especial* proporcionado por la Oficina de Audiencias Administrativas. Puede acceder a él en línea en <http://www.dgs.ca.gov/oah/SpecialEducation/Resources.aspx>.

Si tiene alguna pregunta sobre nuestras audiencias del debido proceso o sistema de mediación, por favor llámenos al (916) 263-0880. Nuestro personal contestará cualquier pregunta de procedimiento que un padre o distrito pueda tener.



SIMPLIFICANDO EL PROCESO

Estas son algunas de las cosas que ayudan a facilitar el proceso de manejo de un conflicto:

Se le asignará un miembro del personal. Al comienzo de su caso, se le asignará un miembro capacitado de nuestro personal quien responderá sus preguntas. Si bien nuestro personal no puede proporcionar asesoramiento jurídico, sí puede ofrecerle consejos generales sobre cómo manejar el proceso exitosamente.

Ubicación cercana de las reuniones
Todas las reuniones y audiencias se llevan a cabo en un lugar razonablemente conveniente para los padres. Esto acelera el proceso y elimina la pérdida de tiempo y los gastos de viaje.

Utilice su idioma nativo
Usted puede presentar su solicitud de audiencia del debido proceso a nuestra oficina en su idioma nativo. Traduciremos y procesaremos la información de acuerdo con su solicitud. Si es necesario en su audiencia, se le proporcionará un intérprete.

Representación
Muchas personas se representan a sí mismas durante la mediación y audiencia. Otros emplean un abogado o representante que no es abogado. En nuestro sitio web mencionado anteriormente está disponible una lista de abogados y representantes de bajo costo con experiencia en estos asuntos o puede llamar a nuestra oficina y pedir que se le envíe una copia de la lista por correo.

Quejas de conformidad
Si usted cree que hay problemas con respecto a cómo el distrito escolar manejó sus quejas, aprenda más acerca de cómo presentar una queja sobre la conformidad con el Departamento de Educación de California. Para más información llame al (800) 926-0648, o visite el sitio <http://www.cde.ca.gov/sp/se/qa/cmplntproc.asp>